

# Polityka Prywatności

## Postanowienia wstępne

---

1. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi informację na temat podstawowych zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zbieranych przez spółki Elenger Dystrybucja i Elenger Polska od osób, których dane te dotyczą. Polityka Prywatności ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla osób, których dane osobowe są przetwarzane zgodnie z jej postanowieniami, a jedną z jej podstawowych funkcji jest wypełnienie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej „**RODO**”.
2. **Elenger Dystrybucja sp. z o.o.** z siedzibą w Międzyrzeczu przy ul. 30 Stycznia 67, 66-300 Międzyrzecz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem 0000065199, NIP: 7781359052, REGON: 639624958, oraz **Elenger Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 184, 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu Poznań-Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000001011, NIP: 7781340874, REGON: 631244297 (dalej zwane łącznie: „**Elenger**”), są Współadministratorami danych osobowych w rozumieniu RODO, zbieranych przez każdą ze spółek od użytkowników ich serwisów internetowych, jak również w każdym innym przypadku, gdy są one dobrowolnie przekazane w związku z korzystaniem z usług Elenger, zawieranymi z Elenger umowami, zapytaniami kierowanymi do Elenger, procesem ofertowania, procesem rekrutacji, wymianą korespondencji, korzystaniem z serwisów internetowych Elenger oraz usług udostępnionych za pośrednictwem tych serwisów itp.
3. Wszelkie prawa przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą Państwo wykonywać wobec każdego ze Współadministratorów.
4. Współadministratorzy są wspólnie odpowiedzialni za realizację wszelkich obowiązków ciążących na nich, jako administratorach danych osobowych, działając na podstawie porozumienia o współadministrowaniu danymi osobowymi, które odzwierciedla odpowiednie zakresy obowiązków Współadministratorów oraz relacje pomiędzy nimi a podmiotami, których dane dotyczą. Zasadnicza treść tych uzgodnień zostanie Państwu udostępniona na Państwa prośbę poprzez kontakt w sposób wskazany ustępie poniżej.
5. Mogą Państwo skontaktować się z Elenger za pośrednictwem powołanego przez Elenger inspektora ochrony danych pisząc e-mail na adres: [iod@elenger.pl](mailto:iod@elenger.pl) lub pisząc na adres korespondencyjny Elenger Polska sp. z o.o.

6. Elenger przestrzega zasad ochrony prywatności osób, których dane przetwarza, przewidzianych przepisami RODO oraz ustawą Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).
7. Niniejsza Polityka Prywatności ma charakter uzupełniający w przypadkach, w których gromadząc od Państwa dane osobowe, Elenger udostępni Państwu klauzulę informacyjną zawierającą szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych pozyskanych w danym kontekście. W razie jakichkolwiek rozbieżności, pierwszeństwo mają wspomniane klauzule informacyjne.

## **Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

---

1. Elenger gromadzi tylko te dane osobowe, które są konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały pozyskane. Jeśli potrzebne są dodatkowe informacje opcjonalne, Elenger informuje o tym przed zebraniem takich informacji.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Elenger zależnie od sytuacji, w której dane zostały podane:
  - a. w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji umów (w tym umów o usługi świadczone drogą elektroniczną, np. obsługi procesu rejestracji i logowania do kont użytkowników dostępnych w serwisach internetowych Elenger) zawartych z Elenger lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy (przez co rozumie się również sam proces przygotowania oferty) – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy zawartej z Elenger (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b. w celu ewentualnego rozpatrywania składanych przez Państwa reklamacji – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy zawartej z Elenger, w ramach której reklamacja jest składana (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - c. w celach rekrutacyjnych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w przypadku wyrażenia przez kandydata zgody na udział w przyszłych rekrutacjach prowadzonych przez Elenger – podstawą jest zgoda kandydata (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - d. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Elenger (np.: obowiązki wynikające z ustawy o rachunkowości oraz VAT i CIT) – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - e. w celach analitycznych i statystycznych (np. tworzenia raportów i analiz na potrzeby Elenger dotyczących funkcjonowania serwisów internetowych Elenger, w tym statystyk oglądalności podstron; dostosowania serwisów internetowych do potrzeb ich użytkowników) – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Elenger (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz Państwa aktywności, a także ich

preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych przez Elenger usług;

- f. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Elenger (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie praw Elenger;
    - g. w celu stosowania monitoringu wizyjnego – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Elenger (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie mienia Elenger;
    - h. w celach marketingowych Elenger oraz innych podmiotów:
    - i. w zakresie danych osobowych podanych przez Państwa fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą Użytkownik może wycofać w dowolnym momencie;
  - ii. w przypadku kierowania do Państwa treści marketingowych w ramach newslettera – podstawą prawną przetwarzania, w tym z wykorzystaniem profilowania, jest prawnie uzasadniony interes Elenger (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie newslettera;
  - iii. w przypadku kierowania do Państwa treści marketingowych różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS / SMS lub telefonicznie, w tym poprzez prezentowanie reklamy behawioralnej (targetowanie reklam, remarketingu) podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą możecie Państwo wycofać w dowolnym momencie.
3. Dane osobowe nie są wykorzystane do celów innych niż określone w Polityce Prywatności, chyba że Elenger uzyska od Państwa dodatkową zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów wskazanych w złożonym przez Państwa oświadczeniu o wyrażeniu zgody lub też inny sposób wykorzystania tych informacji będzie wymagany lub dopuszczony przez przepisy prawa.
  4. Udzielenie zgody może przybrać postać zaznaczenia okienka wyboru podczas wysyłania formularza ze strony internetowej, może polegać na wyborze ustawień technicznych do korzystania z usług społeczeństwa informacyjnego lub też na innym oświadczeniu bądź zachowaniu, które w danym kontekście jasno wskazuje, że zaakceptowali Państwo proponowane przetwarzanie danych osobowych.
  5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że Elenger nie będzie w stanie wykonać działań, na potrzeby których dane są wymagane.
  6. W oparciu o Państwa dane osobowe Elenger nie będzie podejmować wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
  7. W celu realizowania działań marketingowych Elenger w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu Państwa danych Elenger dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących użytkowników strony internetowej Elenger w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do indywidualnych Państwa preferencji i zainteresowań. W innych kwestiach Elenger nie będzie podejmować zautomatyzowanych decyzji

w stosunku do Państwa, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w oparciu o dane osobowe.

## Prawa podmiotów danych

---

1. Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Elenger ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz niezwłocznego sprostowania danych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
2. W razie udzielenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, zgoda może być przez Państwa cofnięta w każdym czasie. Użytkownik otrzymujący określone informacje lub usługi, takie jak elektroniczny biuletyn informacyjny (tzw. newsletter), może w każdej chwili zrezygnować z jego subskrypcji, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w każdym takim przesłanym dokumencie.
3. Osoba udostępniająca swoje dane osobowe Elenger ma prawo żądania od Elenger niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a Elenger ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
  - a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane (przykładowo po rozwiązaniu umowy i upływie okresów przedawnienia roszczeń);
  - b. osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
  - c. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania;
  - d. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
  - e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Elenger.
4. Osoby udostępniające swoje dane osobowe Elenger mają prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach:
  - a. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Elenger sprawdzić prawidłowość tych danych;
  - b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
  - c. Elenger nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - d. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Elenger są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
5. Wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO osoba udostępniająca swoje dane osobowe może wnieść sprzeciw,

a Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez Elenger odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy, osoba, której dane dotyczą ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Elenger, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Elenger bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
7. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej można kontaktować się z Elenger w sposób wskazany w pkt I. ust. 3 powyżej.
8. Elenger poinformuje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, dokonanego na Państwa żądanie, każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.
9. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Elenger przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## Odbiorcy danych osobowych

---

1. Elenger przekaze Państwa dane odbiorcom (w zależności od rodzaju łączącego Państwa z Elenger stosunku prawnego lub udzielonych zgód) zajmującym się: obsługą systemów księgowych, IT, obsługą prawną, finansową, windykacją roszczeń, budową i projektowaniem sieci gazowych, usługami pośrednictwa w zakresie zawierania umów, drukiem oraz doręczaniem korespondencji oraz marketingiem.
2. Elenger nie zamierza przekazywać Państwa danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
3. Elenger może udostępnić dane osobowe na wniosek władz lub organów ścigania, lub gdy jest to wymagane przez stosowne ustawy, wyroki sądowe lub inne przepisy państwowe. Konieczność udostępnienia danych osobowych może być również spowodowana przeprowadzaniem audytów w zakresie prywatności danych lub bezpieczeństwa i/lub podczas rozpatrywania skarg lub podejmowania działań związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa. Elenger nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim.

## Automatyczne gromadzenie danych pliki cookies, dane eksploatacyjne, narzędzia Google Analytics

---

Szczegóły dotyczące wykorzystania plików cookies oraz aplikacji zewnętrznych i linków do mediów społecznościowych na stronach internetowych Elenger

precyzuje Polityka plików cookies, umieszczona pod adresem: <https://www.elenger.pl/polityka-plikow-cookies>

## Okres przechowywania danych osobowych

---

1. Okres przetwarzania Państwa danych osobowych przez Elenger zależy od celu przetwarzania. Co do zasady, Państwa dane osobowe przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizacji zawartej z Elenger umowy. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. W przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Elenger, dane osobowe będą przetwarzane o czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. W przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda, dane osobowe będą przetwarzane o czasu wycofania wyrażonej zgody.
2. Po upływie okresu przetwarzania Państwa dane osobowe są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

## Zabezpieczenie danych osobowych

---

1. Elenger oświadcza, iż dokłada starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa przetwarzanych przez siebie danych osobowych. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo danych, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych, aniżeli pliki mechanizmów destrukcyjnych należy zgłaszać Elenger na adres e-mail: [it@elenger.pl](mailto:it@elenger.pl).
2. Elenger stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Ponadto Elenger dokłada szczególnej staranności, żeby informacje osobowe były:
  - poprawne i przetwarzane w sposób zgodny z prawem,
  - uzyskane tylko dla określonych celów i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
  - adekwatne, odpowiednie i nie nadmiarowe,
  - dokładne i aktualne,
  - nie przechowywane dłużej niż to konieczne,
  - przetwarzane zgodnie z prawami przysługującymi osobom (których dotyczą), w tym zgodnie z prawem do zastrzeżenia udostępniania,
  - bezpiecznie przechowywane,
  - nie transferowane bez odpowiedniej ochrony.

3. Dane osobowe są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez administratora danych.
4. Elenger stosuje odpowiednią politykę i procedury w zakresie zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnioną utratą, niewłaściwym zastosowaniem, zmianą lub zniszczeniem. Elenger dokłada wszelkich starań, aby dostęp do danych osobowych użytkowników był ograniczony do osób, które muszą znać te informacje. Osoby, które mają dostęp do danych są zobowiązane do zachowania ich poufności.

## Postanowienia końcowe

---

1. Elenger może wprowadzać zmiany w niniejszym dokumencie, które stanowią odzwierciedlenie aktualnej Polityki Prywatności. W przypadku modyfikacji, zmienia się również data ostatniego uaktualnienia, widniejąca na ostatniej stronie dokumentu.
2. Zamieszczone w serwisach internetowych Elenger linki mogą przekierowywać użytkownika na inne strony internetowe, również na serwisy innych firm współpracujących z Elenger. W przypadku tych serwisów może obowiązywać inna polityka prywatności, której postanowienia różnią się od niniejszej. Zachęcamy użytkowników do dokładnego zapoznania się z polityką prywatności każdego odwiedzanego serwisu przed podaniem swych danych osobowych.
3. Na stronach internetowych Elenger mogą znajdować się funkcje, które umożliwiają udostępnianie treści za pomocą aplikacji społecznościowych stron trzecich, takich jak Facebook, LinkedIn, Youtube czy Slideshare. Wszystkie z tych aplikacji społecznościowych mogą gromadzić i wykorzystywać dane dotyczące aktywności użytkowników na witrynach Elenger (patrz: informacje powyżej na temat plików Cookie służących do udostępniania treści na portalach społecznościowych). Wszelkie dane osobowe podawane przez użytkowników za pośrednictwem takich aplikacji społecznościowych mogą być zbierane i wykorzystywane przez innych użytkowników powyższych aplikacji społecznościowych, a prowadzone za ich pomocą interakcje podlegają postanowieniom polityki prywatności firm, które są dostawcami aplikacji. Nie mamy wpływu i nie bierzemy odpowiedzialności za powyższe firmy oraz wykorzystanie przez nich danych użytkowników.
4. Jeśli mają Państwo pytania lub komentarze dotyczące sposobu administrowania danymi osobowymi przez Elenger, prosimy o kontakt pod adresem [iod@elenger.pl](mailto:iod@elenger.pl). Na podany adres można również zgłaszać wszelkie uwagi dotyczące zgodności z naszą Polityką Prywatności.

Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności: [28.02.2025] r.