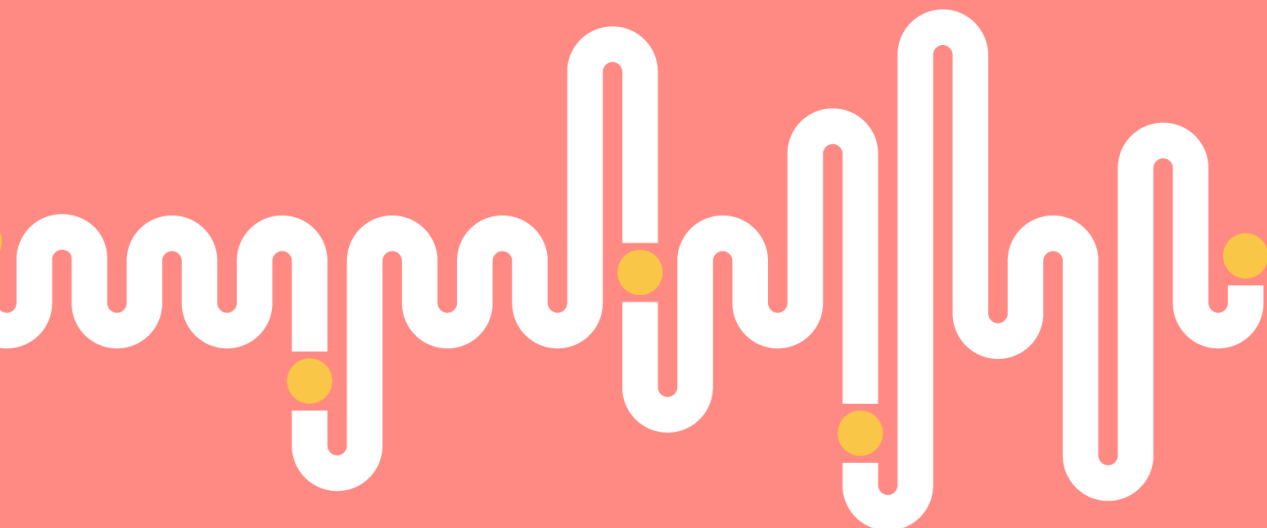




Kodeks etyczny

Nasze zasady postępowania

Spis treści

- Należymy do Grupy Elenger
- Jesteśmy odpowiedzialni
- Z innowacji czynimy codzienność
- Jesteśmy odpowiedzialni jako część społeczeństwa
 - Zasada 1:** Zrównoważony rozwój
 - Zasada 2:** Ochrona klimatu i środowiska
 - Zasada 3:** Darowizny, sponsoring
 - Zasada 4:** Komunikacja
- Jesteśmy odpowiedzialni w relacjach biznesowych
 - Zasada 5:** Konflikty interesów
 - Zasada 6:** Prezenty i zaproszenia
 - Zasada 7:** Relacje biznesowe
 - Zasada 8:** Kontakty z urzędami, urzędnikami i partiami politycznymi
 - Zasada 9:** Transakcje oparte na wykorzystaniu informacji poufnych
 - Zasada 10:** Księgowość i sprawozdawczość finansowa
 - Zasada 11:** Uczciwa i wolna konkurencja
 - Zasada 12:** Spełnianie obowiązków podatkowych
- Jesteśmy odpowiedzialni na stanowisku pracy
 - Zasada 13:** Bezpieczeństwo pracy i ochrona zdrowia
 - Zasada 14:** Uczciwość na stanowisku pracy
 - Zasada 15:** Ochrona danych osobowych
 - Zasada 16:** Bezpieczeństwo informacji
 - Zasada 17:** Ochrona majątku firmy
- Nasze wsparcie
- System dla osób zgłaszających przypadki naruszenia zasad
- Kodeks postępowania „w pigułce”

Należymy do Grupy Elenger

Drogie Koleżanki, drodzy Koledzy,

praca w branży energetycznej to nie tylko sposób na życie zawodowe, ale również sposób na doskonalenie naszego świata. Możliwe jest to dzięki transformacji energetycznej i digitalizacji, u progu których, za sprawą rozwoju naszego portfolio produktowego i wieloletniemu doświadczeniu, jesteśmy.

Nie chcemy jednak tylko dostosowywać się do tych zmian, ale także aktywnie je tworzyć. Realizacja naszych ambitnych celów możliwa jest tylko wtedy, gdy nasza działalność odzwierciedla wartości, które stanowią nasz wspólny drogowskaz. Dzięki naszej odpowiedzialności, zespołowości, determinacji w rozwoju i otwartości nasi klienci oraz partnerzy biznesowi ufają nam i sięgają po nasze usługi.

Kodeks etyczny to praktyczne narzędzie, jednak to nadal tylko spisana forma tego, jak powinniśmy postępować.

Wierzimy, że dzięki odpowiedzialności nas wszystkich kodeks będzie „żył” i będzie podstawą w budowaniu relacji z naszymi pracownikami, współpracownikami, partnerami i klientami.

Poprzez nasze etyczne podejście, istotnie przyczyniamy się do budowania zaufania i szacunku wobec Elenger ze strony naszych klientów, partnerów biznesowych oraz wszystkich interesariuszy. Nasza ambicja obejmuje również troskę o ludzi w regionach, w których prowadzimy naszą działalność. Jesteśmy świadomi naszej roli i odpowiedzialności społecznej.

Zachęcamy wszystkich pracowników do dokładnego zapoznania się z treścią naszego kodeksu etycznego. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, służy pomocą nasza komórka zajmująca się zagadnieniami compliance. Razem stworzymy lepsze jutro, bazując na solidnych fundamentach etycznych i odpowiedzialnym działaniu.

Dziękujemy wszystkim zaangażowanym za ich wkład i zaufanie w budowanie przyszłości.

Zarząd Elenger Polska i Elenger Dystrybucja

Krzysztof Noga

Dariusz Brzozowski

Agnieszka Bielewicz

Paweł Szaniewski

Jesteśmy odpowiedzialni

Naszym wspólnym celem jest bycie odpowiedzialnymi za Elenger. W zakresie zrównoważonego rozwoju jesteśmy świadomi odpowiedzialności za ekonomiczne, społeczne i ekologiczne skutki naszych działań.

Dlaczego potrzebujemy kodeksu etycznego?

Kodeks etyczny stanowi najważniejsze ramy porządkowe dla naszych działań i jest wiążącym przewodnikiem dla nas. Uzupełniają go wewnętrzne regulacje oraz porozumienia w umowach o pracę. Spółki nieobjęte dominacją oraz Zagraniczne spółki z grupy mogą uwzględniać uwarunkowania specyficzne w danym społeczeństwie lub kraju, o ile nie narusza to zasad postępowania Grupy Elenger.

Kogo dotyczy nasz kodeks etyczny?

Kodeks etyczny jest wiążący dla nas wszystkich, niezależnie od zajmowanego stanowiska w przedsiębiorstwie.

Czego oczekuje się od nas w związku z kodeksem etycznym?

Każdy z nas jest odpowiedzialny za zapoznanie się z zasadami postępowania Elenger, uwzględnianie ich we własnych działaniach i stosowanie przy podejmowaniu decyzji. Członkowie zarządu oraz menedżerowie powinni stanowić wzór do naśladowania w tym zakresie.

Uzupełniając do zasad postępowania wszystkim pracownikom oferowane jest dodatkowe wsparcie w formie cyklicznych informacji, publikowanie regulacji obowiązujących w Grupie oraz przeprowadzanie szkoleń dotyczących zmian w przepisach.

Jakie są skutki nieprzestrzegania kodeksu etycznego?

Nieprzestrzeganie kodeksu etycznego może prowadzić do poważnych szkód, nie tylko dla Organizacji, ale także dla nas jako pracowników oraz dla naszych partnerów biznesowych i innych grup interesów.

Kadra kierownicza jest zgodna co do tego, iż nie wolno tolerować przypadków naruszania kodeksu, dlatego wspólnie pracują nad wyjaśnieniem i piętnowaniem takich przypadków.

Kto jest odpowiedzialny za kodeks etyczny?

Odpowiedzialny za zatwierdzenie i opublikowanie niniejszego kodeksu etycznego jest Zarząd.

Jak wprowadzane są modyfikacje lub aktualizacje do kodeksu etycznego?

Kodeks etyczny jest regularnie weryfikowany przez pełnomocnika ds. compliance pod kątem niezbędnych zmian. Wszelkie zmiany w niniejszym kodeksie etycznym muszą być zatwierdzone przez członków zarządu Elenger Polska i Elenger Dystrybucja. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna do wglądu na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

Jak mam się zachować, jeżeli dana sytuacja nie jest opisana w kodeksie etycznym?

W razie wątpliwości pracownicy mogą poprosić o wsparcie dział prawny (lub osoby pełniące odpowiednie funkcje w spółkach).

Z innowacji czynimy codzienność

Nasza wizja skupia w jednym zdaniu sedno działalności Organizacji. Razem z wynikającą z niej misją stanowi podstawę postępowania i działań przedsiębiorstwa. Elenger wspiera otwartą kulturę przedsiębiorstwa, charakteryzującą się szacunkiem i wzajemnym uznaniem. Kodeks etyczny nawiązuje do sześciu zasad wynikających z naszej misji. Wskazuje na jakich zasadach powinno opierać się postępowanie wszystkich pracowników.

Poniższe zasady stanowią fundament naszej misji. Pomagają kształtowanie przyszłości Elenger.

1. **Otwartość umysłu** – nasze działanie dostosowujemy do potrzeb naszych klientów.
2. **Wydajność** – utrzymujemy nowoczesną i sprawną infrastrukturę.
3. **Zrównoważony rozwój** – dzięki połączeniu energii elektrycznej ogrzewania, telekomunikacji i mobilności wpływamy na transformację energetyczną.
4. **Innowacja** – łączymy dane w inteligentny i bezpieczny sposób z korzyścią dla naszych klientów.
5. **Siła** – przyszłość potrzebuje naszej wiedzy, naszej siły działania i ukierunkowania na rezultaty.
6. **Różnorodność** – aktywna różnorodność to klucz do innowacyjnych rozwiązań.

Jesteśmy odpowiedzialni jako część społeczeństwa

Ponosimy odpowiedzialność społeczną. Oznacza to nieograniczone uwzględnianie i przestrzeganie przepisów przy wszystkich decyzjach biznesowych. Poniższe zasady postępowania odzwierciedlają naszą odpowiedzialność jako członka społeczeństwa.

**Czy czulibyśmy się dobrze wiedząc, że grozi
nam wyginięcie?**

Zasada 1 – Zrównoważony rozwój

Tworzymy zrównoważoną przyszłość

Zrównoważony rozwój ma tradycyjnie duże znaczenie i stanowi integralny element kultury naszego przedsiębiorstwa, w ramach której przejmujemy odpowiedzialność obejmującą więcej niż tylko płaszczyznę ekonomiczną.

Jak działamy?

Wprowadzamy zrównoważone koncepcje, zielone technologie i dbamy o zapewnienie ludziom energii, mobilności i komunikacji. W ramach Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ (Sustainable Development Goals, SDG) zobowiązujemy się wspierać następujące cele:

SDG 7: Przystępna cenowo i czysta energia

SDG 9: Przemysł, innowacyjność i infrastruktura

SDG 11: Zrównoważone miasta i społeczności

SDG 13: Działania na rzecz ochrony klimatu

Dodatkowo aktywnie działamy na rzecz:

SDG 3: Dobrego zdrowia i jakości życia

SDG 5: Równości płci

SDG 8: Stabilnego, zrównoważonego i inkluzywnego wzrostu gospodarczego, pełnego i produktywnego zatrudnienia oraz godnej pracy dla wszystkich ludzi

SDG 15: Życia na lądzie

Za co ponoszę odpowiedzialność?

W ramach swojej codziennej pracy dbam o realizację tych celów.

**Czy jesteśmy świadomi tego, że ochrona
środowiska zaczyna się od drobiazgów,
np. sortowania śmieci podczas codziennej pracy?**

Zasada 2 – Ochrona klimatu i środowiska

Ochrona klimatu jest możliwa. Dzisiaj. Jutro. Dla pokoleń.

Ponosimy odpowiedzialność za ochronę klimatu i środowiska

Elenger jako przedsiębiorstwo multienergetyczne ponosi szczególną odpowiedzialność za zmiany klimatyczne i ochronę środowiska.

Jak działamy?

Nieustannie pracujemy nad rozwojem przyjaznego dla środowiska dostarczania energii i motywujemy naszych interesariuszy, aby działali podobnie jak my.

Zobowiązujemy się do redukcji emisji, zużycia wody i odpadów, wydajnego wykorzystywania zasobów, unikania szkodliwego wpływu na środowisko oraz wspierania bioróżnorodności.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Wszystkie działania przedsiębiorstwa prowadzę w sposób przyjazny dla środowiska, przy uwzględnieniu wszystkich przepisów i grup interesów.

Dostawca przysłał mi obszerną prezentację produktu. Do dalszej pracy potrzebny mi jest wydruk. Jak mam postępować?

Staraj się unikać niepotrzebnych wydruków. Jeżeli wydruk jest niezbędny, staraj się wydrukować dokument dwustronnie i w wersji czarno-białej.

**Jak byśmy się czuli, gdybyśmy na „pchlim targu”
zobaczyli podarowane przez nas ostatnio ubrania?**

Zasada 3 – Darowizny, sponsoring

Przejmujemy odpowiedzialność społeczną

Wspieramy regiony, w których prowadzimy działalność. Wsparcie obejmuje: sponsoring i inne działania wspierające. Wszystkie działania są określone w ścisłych regulacjach i są podejmowane wyłącznie w ramach obowiązującego porządku prawnego w przejrzysty sposób, tak aby uniknąć konfliktu interesów.

Jak działamy?

Każdy przypadek weryfikujemy pod kątem legalności.

Darowizna = dobrowolne wsparcie dla podmiotów spoza firmy (cele kościelne, charytatywne lub społeczne) bez świadczenia wzajemnego

Darowizny nie są wykorzystywane do osiągnięcia celów przedsiębiorstwa. Nie przekazujemy darowizn pojedynczym osobom, partiom politycznym i organizacjom ani osobom sprawującym urząd lub mandat publiczny.

Sponsoring = wsparcie dla podmiotów spoza firmy na podstawie uzgodnionego umownie świadczenia wzajemnego

Sponsoring zawsze służy celowi przedsiębiorstwa. Często uzgadniane jest świadczenie wzajemne związane z komunikacją, które ma pozytywny wpływ na wizerunek firmy lub umożliwia reklamę produktów.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Nigdy nie obiecuję przyznania darowizny, sponsoringu lub innego rodzaju wsparcia lecz odsyłam do właściwych jednostek organizacyjnych lub gremiów.

Darowizna: Czy mogę poprosić w Organizacji o datek pieniężny na ważny cel?

Nie. Organizacja nie wpłaca pieniędzy na rzecz podmiotów trzecich ani na prywatne konta pojedynczych osób.

Sponsoring: Prowadzę rozmowy z dostawcą. Zapewnia mnie on, że zaproponuje dobrą cenę, jeżeli Elenger zasponsoruje klub piłkarski jego syna. Jak mam postępować?

Nie pozwól, aby wywierano na Ciebie nacisk! Decyzja o sponsoringu musi zostać podjęta niezależnie od działalności biznesowej.

Jakie to uczucie, gdy poleca się nam produkt, za którego rekomendację nasz rozmówca otrzymuje prowizję?

Zasada 4 – Informowanie

Pracownicy Elenger Polska i Elenger Dystrybucja współtworzą wizerunek przedsiębiorstwa.

Reprezentujemy Elenger na zewnątrz w sposób merytoryczny i oparty na szacunku

Sukces Elenger jako przedsiębiorstwa opiera się na postrzeganiu przedsiębiorstwa przez opinię publiczną. Pracownicy poprzez swój język i postawę kształtują wizerunek Elenger także w otoczeniu prywatnym.

Jak działamy?

- Komunikacja w ramach Organizacji: każdy kontakt jest indywidualny, dlatego odpowiednio zmieniamy nasz styl komunikacji. Stosujemy także neutralne płciowo sformułowania.
- Komunikacja osoby prywatnej na tematy związane z Elenger: komunikujemy w sposób merytoryczny i uczciwy, oparty na szacunku w stosunku do pracowników i pracodawcy.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Komunikacja naszej Organizacji: postępuję zgodnie z wewnętrznymi regulacjami w zakresie komunikacji. Nie prezentuję publicznie określonego stanowiska dotyczącego Elenger, a w razie zapytań ze strony prasy odsyłam do właściwej jednostki odpowiedzialnej za komunikację.

Komunikacja osoby prywatnej na tematy związane z Elenger: jako osoba prywatna komunikuję jasno, że przedstawiam swój osobisty punkt widzenia.

Jesteśmy odpowiedzialni w relacjach biznesowych

Nasz sukces zawdzięczamy wysokiej jakości produktom i usługom. Transakcje oparte na nieuczciwych praktykach biznesowych odrzucamy bez wyjątku.

Zasady postępowania Grupy Elenger odzwierciedlają naszą odpowiedzialność jako przedsiębiorstwo partnerskie.

Co by było, gdyby nasze miejsce pracy zostało przeniesione, tak aby kadra zarządzająca miała krótszy dojazd do biura?

Zasada 5 – Konflikty interesów

Zawsze działamy w interesie Organizacji i nie pozwalamy, aby konflikty interesów wywierały na nas wpływ

Potencjalny konflikt powstaje wówczas, gdy interesy prywatne pracownika lub osoby trzeciej mają wpływ na interesy przedsiębiorstwa lub jego klientów.

Jak działamy?

Szanujemy indywidualny interes i życie prywatne naszych pracowników. Staramy się unikać konfliktów między interesami lub relacjami prywatnymi i firmowymi.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Swoje decyzje podejmuję wyłącznie na podstawie obiektywnych kryteriów. W razie jakichkolwiek konfliktów interesów odpowiednio wcześniej je ujawniam, informuję swojego przełożonego i w razie potrzeby konsultuję z pełnomocnikiem ds. compliance.

Mój przełożony prosi mnie o sprawdzenie kilku ofert. Najkorzystniejsza oferta pochodzi od firmy mojego dobrego znajomego. Jak mam postępować?

Poinformuj swojego przełożonego. Dbaj o przejrzystość procesu podejmowania decyzji, aby unikać konfliktu interesów.

**Czy zaakceptowalibyśmy wynik gry, gdybyśmy
wiedzieli, że sędzia został przekupiony?**

Zasada 6 – Prezenty i zaproszenia

Nie można nas przekupić. My także nie stosujemy przekupstwa.

Oferowanie korzyści w formie prezentów lub zaproszeń jest szeroko rozpowszechnione w relacjach biznesowych.

Jak działamy?

Aby pielęgnować dobre relacje biznesowe, można oferować lub przyjmować korzyści, przestrzegając przy tym wewnętrznych i ustawowych regulacji.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

W zakresie tego typu korzyści bezwzględnie przestrzegam wewnętrznych regulacji. Nie wykorzystuję zaproszeń ani prezentów, aby wpływać na podejmowanie decyzji. Korzyści nie może oczekiwać żadna ze stron. W przypadku urzędników przestrzegam dodatkowych, bardziej restrykcyjnych zasad.

Podarowano mi wartościowy prezent. Jak mam postępować?

Jeżeli masz wątpliwości co do prezentu, odeślij go i uprzejmie wyjaśnij, że według wewnętrznych zasad postępowania Organizacji nie możesz go przyjąć. Wykorzystaj do tego celu wzór pisma podany w załączniku do wewnętrznych instrukcji.

Czy chcielibyśmy robić interesy z organizacjami przestępczymi?

Zasada 7 – Relacje biznesowe

Starannie wybieramy nasze relacje biznesowe

Utrzymujemy wiele relacji biznesowych. Sukces ekonomiczny Elenger jest uzależniony m.in. od uczciwych kontaktów handlowych.

Niezgodne z prawem praktyki biznesowe mogą trwale nadszarpnąć dobrą opinię Organizacji.

Jak działamy?

Relacje biznesowe opierają się na uczciwości, przy przestrzeganiu naszych wymogów w zakresie compliance.

Przydzielanie zleceń następuje zgodnie z wytycznymi ustawowymi. Zastrzegamy sobie także możliwość zażądania od naszych partnerów biznesowych podpisania kodeksu etycznego Elenger Polska i Elenger Dystrybucja w zakresie tych wytycznych. Realizujemy nasze ustawowe obowiązki dochowania staranności. W sytuacjach stwarzających możliwość wprowadzenia u naszych partnerów biznesowych działań prewencyjnych lub zaradczych, wdrażamy je w partnerski sposób.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Nawiązuję relację biznesową jedynie wówczas, gdy jest ona zgodna z naszymi zasadami postępowania.

Chcę udzielić zlecenia nowemu usługodawcy. Jak mam postępować? Od początku włącz do działań osobę z działu realizującego zakupy odpowiedzialną za określony rodzaj towarów.

**Czy uznalibyśmy za uczciwą sytuację, w której
zezwolenie dla sąsiada zostałooby szybciej wydane
niż dla nas?**

Zasada 8 – Kontakty z urzędami, urzędnikami i partiami politycznymi

Dbamy o partnerskie relacje z sektorem publicznym

Elenger prowadzi otwarty i przejrzysty dialog z organami, urzędnikami i przedstawicielami polityki. Przestrzegane są przy tym uwarunkowania prawne. Naruszenie tych zasad może mieć skutki ekonomiczne i trwale wykluczyć nas z procedur udzielania zamówień publicznych.

Jak działamy?

W celu unikania konfliktów interesów i korupcji nie udzielamy korzyści osobom sprawującym urząd lub mandat publiczny.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Przestrzegam wewnętrznych regulacji przy przyznawaniu korzyści (patrz także Zasada 6).

Czy mogę poprosić zaprzyjaźnionego urzędnika o takie opracowanie przetargu, aby wygrała go nasza firma?

Nie. Takie wywieranie wpływu jest nielegalne. W ten sposób można sobie zaszkodzić.

**Czy zainwestowalibyśmy nasze własne pieniądze
w projekt, o którym wiemy mniej niż inni?**

Zasada 9 – Transakcje oparte na wykorzystaniu informacji poufnych

Informacje poufne to informacje o nieznanych publicznie okolicznościach, które, w razie uzyskania o nich wiedzy, mogłyby umożliwić znaczący wpływ na określony instrument finansowy.

Opowiadamy się za równością szans i nie prowadzimy transakcji opartych na wykorzystaniu informacji poufnych

Przepisy ustawowe zabraniają wykorzystywania lub przekazywania informacji poufnych przy nabywaniu lub sprzedaży instrumentów finansowych. To samo dotyczy polecenia osobom trzecim lub nakłaniania osób trzecich do prowadzenia transakcji opartych na wykorzystaniu informacji poufnych oraz niezgodnego z prawem ujawniania takich transakcji.

Jak działamy?

Informacje i procesy poufne możemy wykorzystywać tylko wewnętrznie, zgodnie z obowiązującymi wewnętrznymi regulacjami.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Jeżeli mam dostęp do informacji poufnych Elenger, nie wykorzystuję ich przy nabywaniu i/lub sprzedaży instrumentów finansowych.

**Czy chcemy, aby trzeba było czekać na swoje
wynagrodzenie?**

Zasada 10 – Księgowość i sprawozdawczość finansowa

Nasze księgi rachunkowe prowadzimy zgodnie z przepisami

Publikujemy zgodne z prawdą dane o sytuacji majątkowej, finansowej i dochodowej Organizacji. Nieprawidłowości mogą skutkować poważnymi konsekwencjami dla Organizacji i osób odpowiedzialnych.

Jak działamy?

Przestrzegamy krajowych i międzynarodowych przepisów (dotyczących sprawozdawczości finansowej) w zakresie sporządzania sprawozdań finansowych i prowadzenia księgowości. W szczególności dotyczy to sporządzania sprawozdań rocznych i półrocznych oraz innych obowiązkowych publikacji.

Zgłoszenia i deklaracje podatkowe sporządzamy zgodnie z przepisami prawnymi i składamy je do urzędów skarbowych.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Organizuję procesy w taki sposób, aby wszystkie firmowe dane finansowe były rejestrowane w księgowości w sposób kompletny, prawidłowy i terminowy i ujawniane lub zgłaszane zgodnie z wymogami ustawowymi.

Chcę wziąć udział w szkoleniu. W bieżącym roku obrotowym budżet na doskonalenie zawodowe został już wykorzystany. Czy mogę zaksięgować koszty w kolejnym roku obrotowym?

Nie! Księgowanie musi być zawsze prawidłowo przyporządkowane do operacji.

**Czy sprawiłby nam przyjemność wieczór gier,
podczas którego ciągle przegrywamy, ponieważ
wszyscy inni oszukują?**

Zasada 11 – Uczciwa i wolna konkurencja

Działamy uczciwie przy uwzględnieniu stosownych regulacji

Elenger może pozyskać klientów i zbudować trwałe relacje ze wszystkimi partnerami biznesowymi tylko wówczas, gdy wszystkie zaangażowane osoby działają odpowiedzialnie i uczciwie. Naruszenie tej zasady może prowadzić do poważnych konsekwencji i skutkować karami urzędowymi w formie wysokich grzywn, spadkiem obrotów, a nawet konsekwencjami karnymi.

Niezgodne z prawem procedury udzielania zleceń/zamówień publicznych mogą skutkować unieważnieniem zlecenia/ zamówienia, a nawet roszczeniami odszkodowawczymi ze strony wybranego przedsiębiorstwa i nieuwzględnionych oferentów, jak również konsekwencjami karnymi. Ponadto przedsiębiorstwo może zostać wykluczone z udziału w przetargach publicznych.

Jak działamy?

Przestrzeganie postanowień przepisów o nieuczciwej konkurencji i prawa antymonopolowego w krajach, w których prowadzimy działalność, a także pozostałe warunki ramowe wynikające z przepisów prawnych, to dla nas oczywistość. Oczekujemy tego także od innych uczestników rynku.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Nie podejmuję uzgodnień ani nie przekazuję informacji, które mogą naruszać wolną konkurencję. W razie wątpliwości w zakresie oceny prawnej zgodnej z przepisami o nieuczciwej konkurencji lub przepisami prawa antymonopolowego konsultuję się z działem prawnym lub osobami pełniącymi odpowiednie funkcje w określonej spółce. W razie procedur urzędowych przestrzegam zasad postępowania podczas przeszukań i konfiskaty w przedsiębiorstwie.

Podczas targów pracownik konkurencyjnej firmy próbuje namówić mnie do ujawnienia mu wewnętrznych informacji o mojej Organizacji. W ramach rewanżu sugeruje, że zdradzi mi odpowiednie informacje ze swojego przedsiębiorstwa. Jak mam postępować?

Poinformuj wyraźnie, że nie będziesz rozmawiać na takie tematy, aby nie naruszać obowiązujących przepisów o nieuczciwej konkurencji i prawa antymonopolowego. Mogłoby to mieć bardzo poważne skutki dla Ciebie i dla Twojej Organizacji oraz dla Twojego rozmówcy i jego przedsiębiorstwa.

**Czy chcielibyśmy daremnie czekać na pomoc,
ponieważ inni nie zapłacili podatków**

Zasada 12 – Spełnianie obowiązków podatkowych

Płacimy wymagane od nas zobowiązania

Nasze przedsiębiorstwo prowadzi wielowymiarową działalność w kraju. Dlatego konieczne jest przestrzeganie różnych przepisów prawa podatkowego. Nieprawidłowości w tym zakresie mogą skutkować stratami finansowymi i utratą dobrego imienia.

Jak działamy?

Zwracamy uwagę na przestrzeganie krajowych i międzynarodowych przepisów prawa podatkowego oraz w otwarty i konstruktywny sposób współpracujemy z organami podatkowymi. Tego samego oczekujemy również od naszych partnerów handlowych.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Organizuję wewnętrzne struktury i procesy w taki sposób, aby firma prawidłowo, kompleksowo i terminowo spełniała obowiązki podatkowe. Naruszenie przepisów może mieć dla mnie negatywne konsekwencje, jako odpowiedzialnego członka zespołu.

Jeżeli zauważę sygnały wskazujące na naruszenie przepisów podatkowych w moim otoczeniu zawodowym, zgłaszam je właściwej osobie kontaktowej w dziale zajmującym się podatkami.

Partner biznesowy proponuje mi, aby nie uwzględniać na fakturze wszystkich kosztów. W ten sposób mógłby on zaoszczędzić na podatkach, a nasza firma miałaby mniejszą kwotę do zapłaty. Jak mam postępować?

Nie możesz zaakceptować tej propozycji. Jest to oszustwo podatkowe.

Jesteśmy odpowiedzialni na stanowisku pracy

Elenger chce chronić zdrowie wszystkich swoich pracowników i dbać o ich bezpieczeństwo. Oprócz bezpieczeństwa osób, ochrona i bezpieczeństwo dotyczy także danych pracowników, klientów lub partnerów biznesowych, a także know-how Elenger i majątku firmy. Z naszej odpowiedzialności na stanowisku pracy wynikają poniższe zasady postępowania w Organizacji.

**Czy chętnie chodzilibyśmy do pracy wiedząc, że
przez nią chorujemy?**

Zasada 13 – Bezpieczeństwo pracy i ochrona zdrowia

Przychodzimy zdrowi do pracy i wracamy zdrowi do domu.

Oferujemy bezpieczne środowisko pracy i dbamy o zdrowie naszych pracowników

Elenger Polska i Elenger Dystrybucja zapewnia bezpieczeństwo pracy i ochronę zdrowia w ramach obowiązujących przepisów BHP oraz na podstawie wewnętrznych regulacji w zakresie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracy.

Jak działamy?

Nieustannie udoskonalamy warunki pracy poprzez różnorodne działania profilaktyczne i prozdrowotne. Pracujemy z dbałością o bezpieczeństwo w celu zapobiegania poważnym lub śmiertelnym wypadkom. Inspektorzy bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia wspierają przedsiębiorstwo, a pracownikom oferowane są działania prozdrowotne. Bezpieczeństwo pracy to także wymóg, jaki stawiamy naszym zleceniobiorcom.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Przestrzegam regulacji dotyczących bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia. Nie stwarzam zagrożenia dla swojego zdrowia i bezpieczeństwa ani zdrowia i bezpieczeństwa innych. Udostępnionych środków pracy i środków ochrony indywidualnej używam zgodnie z przeznaczeniem. Dbam o własną profilaktykę prozdrowotną.

Na krótko przed końcem pracy stwierdzam usterkę w urządzeniu technicznym. Nie mam już na sobie środków ochrony indywidualnej. Czy mogę taki drobiazg załatwić bez odzieży ochronnej?

Nie rób tego! Zadanie może poczekać do następnego dnia roboczego albo załóż z powrotem swoje środki ochrony indywidualnej.

Czy zaakceptowalibyśmy odmowę, jeżeli osoby odpowiedzialne za personel podejmowałyby decyzje na podstawie wyglądu zewnętrznego?

Zasada 14 – Uczciwość na stanowisku pracy

Stawiamy na uczciwość i szacunek

Nasza firma zawdzięcza swój sukces swoim pracownikom.

Jak działamy?

Szanujemy prawa osobiste każdego człowieka i wspieramy różnorodność oraz równość szans. W żadnym wypadku nie tolerujemy jakichkolwiek przejawów prześladowania lub dyskryminacji w związku z wiekiem, płcią, pochodzeniem etnicznym, upośledzeniem, tożsamością płciową, światopoglądem lub religią. Przestrzegamy obowiązujących przepisów w zakresie ochrony praw człowieka i dzieci, uczciwych warunków pracy.

W związku z tym przestrzegamy obowiązujących wytycznych w zakresie prawa przedsiębiorców, reprezentowanych i gwarantowanych przez przedstawicielstwa pracowników. Możliwość pogodzenia potrzeb rodziny i pracy zawodowej ma szczególne znaczenie.

Prawo pracowników do wolności zrzeszania się, organizowania się i negocjacji zbiorowych jest akceptowane i respektowane. Wszyscy pracownicy mają prawo do tworzenia związków zawodowych lub przyłączania się do nich. To samo dotyczy wyboru rad pracowniczych.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Relacje ze współpracownikami buduję na szacunku i uznaniu. Przestrzegam postanowień prawnych i wewnętrznych regulacji.

Jeden z przełożonych często wygłasza obraźliwe żarty na temat innego kolegi. Jak mam postępować?

Może to być przypadek mobbingu. Porozmawiaj bezpośrednio z pracownikiem zespołu HR, z osobą odpowiedzialną za przestrzeganie „Ustawy o wdrożeniu niektórych przepisów Unii Europejskiej w zakresie równego traktowania”. Takiego zachowania nie tolerujemy.

Czy nie jest oczywiste, że nikt z kolegów nie zna treści naszej dokumentacji medycznej?

Zasada 15 – Ochrona danych

Chronimy dane osobowe

Dane osobowe to wszystkie informacje, które dotyczą osoby fizycznej i tym samym umożliwiają poznanie jej tożsamości.

Jak działamy?

Chronimy dane osobowe, które zostały nam powierzone. W tym celu podejmujemy działania techniczne i organizacyjne.

Zgodnie z wytycznymi europejskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Uwzględniamy także krajowe regulacje, na przykład Ustawę o ochronie danych osobowych.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

W moich codziennych działaniach, np. w ramach działań reklamowych lub sprzedażowych, uwzględniam zasadę, iż gromadzenie i przetwarzanie danych następuje jedynie wówczas, gdy pozwalają na to regulacje prawne lub osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie danych.

Biorę udział w szkoleniach na temat aktualnych środków ochrony danych.

W razie wątpliwości niezwłocznie kontaktuję się ze swoim przełożonym lub właściwym inspektorem ochrony danych.

Czy nie oczekujemy, że dobry przyjaciel dochowa tajemnicy?

Chronimy nasze informacje

Elenger posiada cenne know-how oraz tajemnice przedsiębiorstwa i handlowe. Wiedza ta stanowi podstawę sukcesu ekonomicznego. Przedsiębiorstwo jest odpowiedzialne za zapewnienie poufności, nienaruszalności i dostępności informacji.

Nieuprawnione przekazywanie, zmiana, niszczenie lub ujawnianie takiej wiedzy może spowodować bardzo wysokie szkody finansowe, a także wizerunkowe po stronie Organizacji.

Jak działamy?

Chronimy nasze know-how przedsiębiorstwa i szanujemy własność intelektualną innych. W celu ochrony infrastruktury krytycznej oprócz ustawowych wymogów minimalnych, wyznaczamy wyższe standardy w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa zasilania.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Dbam o to, aby żadna nieuprawniona osoba nie uzyskała dostępu do wrażliwych informacji – także po zakończeniu mojego stosunku zatrudnienia lub relacji biznesowej.

Przestrzegam wewnętrznych regulacji w zakresie kwalifikacji informacji i przekazuję informacje w ramach realizacji działalności biznesowej (zasada need-to-know) tylko wówczas, gdy istnieją odpowiednie porozumienia dotyczące poufności.

Biorę udział w szkoleniach dokształcających na temat aktualnych środków w zakresie bezpieczeństwa informacji.

W razie wątpliwości kontaktuję się ze swoim przełożonym lub właściwym inspektorem ds. bezpieczeństwa informacji. Przy nowych przedsięwzięciach od początku współpracuję z inspektorem ds. bezpieczeństwa informacji.

Trafiło do mnie zapytanie prasowe o aktualny status projektu. Czy mogę przekazać informacje umieszczone w newsletterze dla pracowników lub w Intranecie?

Nie! Informacje udostępnione w newsletterze lub Intranecie są sklasyfikowane co najmniej jako wewnętrzne. Odpowiedzi na zapytania prasowe udzielają wyznaczone komórki (patrz także Zasada 4 Komunikacja).

**Czy nie oczekiwalibyśmy, że sąsiad powie nam
o tym, że parkując uszkodził nasz płot?**

Zasada 17 – Ochrona majątku firmy

Jesteśmy odpowiedzialni za nasze działania

Majątek firmy służy do wspierania naszych pracowników w realizacji celów gospodarczych Elenger.

Jak działamy?

Korzystamy z zasobów w sposób oszczędny i odpowiedzialny. Nie wykorzystujemy udostępnionych środków finansowych i majątku przedsiębiorstwa do celów niezwiązanych z przedsiębiorstwem. Akceptujemy prawo do własności i wolności od samowolnego przywłaszczenia.

Za co ponoszę odpowiedzialność?

Środki finansowe i majątek przedsiębiorstwa wykorzystuję wyłącznie do celów związanych z przedsiębiorstwem, o ile nie zawarto ze mną innego porozumienia (np. regulacja dotycząca samochodu służbowego). Uszkodzenie, kradzież lub utratę zgłaszam niezwłocznie właściwej jednostce organizacyjnej.

Czy mogę udostępnić znajomej swój służbowy laptop?

Nie. Służbowe urządzenia mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów zawodowych i przez samych pracowników.

Nasze wsparcie

W razie potrzeby wewnętrzne i zewnętrzne podmioty oferują Wam wsparcie w zakresie przestrzegania zasad postępowania określonych w kodeksie etycznym. Oprócz nich obowiązują także dodatkowe zobowiązania własne i reguły.

Wspólnie chronimy to co ważne.

Mówimy o tym, co się dzieje

System dla osób zgłaszających przypadki naruszenia zasad

W Elenger wdrożyliśmy procedurę sygnalistycznych zgłoszeń wewnętrznych przewidzianą w ustawie o ochronie sygnalistów z dnia 14 czerwca 2024 r.

W zakresie przestrzegania kodeksu etycznego, Organizacja potrzebuje wsparcia wszystkich pracowników. Konieczne jest wykrywanie nieprawidłowości, aby zapobiegać potencjalnym szkodom dla przedsiębiorstwa i chronić pracowników. W Organizacji wszyscy są odpowiedzialni za niezwłoczne zgłaszanie przypadków naruszenia kodeksu etycznego. Ponadto wyraźnie zachęcamy naszych klientów oraz partnerów biznesowych do wskazywania naruszeń zasad lub dostrzeżonych problemów.

Zapewniamy, że każde zgłoszenie, którego dokonano w dobrej wierze, jest traktowane w sposób poufny i z szacunkiem. Osoby zgłaszające przypadki naruszenia zasad są chronione przed potencjalnymi represjami.

Jak dokonać zgłoszenia

Sygnaliści mogą zgłaszać nieprawidłowości na jeden z poniższych sposobów:

1. pisemnie na adres: Elenger Polska sp. z o.o., Grunwaldzka 184, 60-166 Poznań, z obowiązkowym dopiskiem: „do rąk wewnętrznego specjalisty ds. zgłoszeń sygnalistycznych”
2. e-mailowo: sygnalista@elenger.pl

W razie wątpliwości oferujemy bezpieczeństwo i wskazówki

Nasze zasady postępowania stanowią podstawowe wytyczne w celu zapewnienia maksymalnej etyczności w zakresie zgodności z zasadami oraz naszej kultury przedsiębiorstwa. Tworzą ramy dla uczciwego i odpowiedzialnego działania.

Dlatego wszyscy pracownicy, partnerzy biznesowi oraz pozostałe osoby związane z Elenger powinny znać i rozumieć nasze reguły i zasady postępowania.

Zakładka kontrolna

1

Czy moje działania są zgodne z obowiązującym prawem?

2

Czy moje działania są zgodne z kodeksem etycznym i pozostałymi zasadami compliance?

3

Czy moje działanie jest wolne od interesu prywatnego?

4

Czy moje postępowanie dobrze by wyglądało, gdyby zostało opisane w artykule prasowym?

5

Czy jestem w stanie ponieść odpowiedzialność za moje postępowanie?

Jeżeli w określonej sytuacji będziesz mieć wątpliwości, poniżej z lewej strony znajdziesz pięć najważniejszych pytań, jakie należy sobie zadać.

Jeżeli na pytania 1-5 możesz udzielić odpowiedzi twierdzącej, oznacza to, że Twoje postępowanie przypuszczalnie jest zgodne z naszymi zasadami postępowania. Jeżeli, mimo to masz wątpliwości, skontaktuj się z podanymi osobami odpowiedzialnymi za tematykę compliance.

Pomyśl o tym: działaj, gdy zauważysz problem i nie wahaj się poprosić o pomoc w razie wątpliwości.

Tylko w ten sposób możemy razem chronić to, co jest ważne!

Dziękujemy za Twoje zaangażowanie!

Chcemy odnosić sukcesy i być najlepsi w tym, co codziennie robimy. Wszyscy chcemy robić to, co właściwe i wspólnie chronić to, co ważne.

Elenger Polska sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 184
66-166 Poznań

Elenger Dystrybucja sp. z o.o.
ul. 30 Stycznia 67
66-300 Międzyrzecz

www.elenger.pl
kontakt@elenger.pl