

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych dla Klienta – strony umowy zawartej z Elenger Polska lub Elenger Dystrybucja

1. Administratorami Państwa danych osobowych (dalej: „Dane”) przekazanych w powyższej Umowie są **Elenger Dystrybucja** sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu przy ul. 30 Stycznia 67, 66-300 Międzyrzecz oraz **Elenger Polska** sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 184, 60-166 Poznań, zwani dalej: „Współadministratorami”.
2. Mogą Państwo skontaktować się ze Współadministratorami w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Danych za pośrednictwem powołanego przez nich Inspektora Ochrony Danych pod adresem mailowym: iod@elenger.pl lub adresem do korespondencji: Elenger Polska sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 184, 60-166 Poznań.
3. Wszelkie prawa przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem Danych mogą Państwo wykonywać wobec każdego ze Współadministratorów. Współadministratorzy są wspólnie odpowiedzialni za realizację wszelkich obowiązków ciążących na nich jako Administratorach Danych. Na Państwa żądanie Inspektor Ochrony Danych udostępni szczegółowych informacji na temat przysługujących Państwu praw.
4. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych:
Podstawą prawną przetwarzania Państwa Danych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) i jego poniższe zapisy:
 - a) Art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. udzielona przez Państwa zgoda w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, w szczególności w celu prowadzenia działań marketingowych telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, dotyczących produktów lub usług Elenger.

- b) Art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. realizacja działań niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy (np. w celu dokonania odczytów i rozliczeń zużycia energii, obsługi reklamacji i skarg)
 - c) Art. 6 ust. 1 lit. c. RODO tj. wypełnienie obowiązków prawnych, ciążących na Współadministratorach w związku z realizacją Umowy (w szczególności obowiązki wynikające z ustawy o rachunkowości oraz w celu dokonania rozliczeń podatkowych VAT i CIT);
 - d) Art. 6 ust.1 lit. f RODO tj. prawnie usprawiedliwiony cel Współadministratorów, w zakresie związanym z marketingiem bezpośrednim produktów i usług prowadzonego drogą inną niż telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej czy w zakresie związanym z badaniem poziomu satysfakcji Klienta;
 - e) Art. 6 ust.1 lit. f RODO tj. prawnie usprawiedliwiony cel Współadministratorów, w zakresie windykacji, a także ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a Elenger.
5. Okres przetwarzania Danych:
- a) Dane w celu realizacji Umowy będą przechowywane przez Współadministratorów przez okres obowiązywania Umowy, a po jej wygaśnięciu przez okres niezbędny do posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługa reklamacji), zabezpieczenia i/lub dochodzenia roszczeń przysługujących Współadministratorom, a także w celu wypełnienia obowiązku prawnego przez Współadministratorów;
 - b) Dane będą przetwarzane ze względów podatkowych przez okres 6 lat, licząc od końca roku, w którym Umowa uległa rozwiązaniu, a w przypadku konieczności windykacji roszczeń do upływu okresu przedawnienia, tj. 6 lat od momentu uprawomocnienia się orzeczenia w sprawie;
 - c) Dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Współadministratorów przetwarzane będą do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, nie później jednak niż 5 lat, licząc od końca roku, w którym Umowa uległa rozwiązaniu;
 - d) W przypadku udzielenia zgody na otrzymywanie telefonicznych połączeń przychodzących, inicjowanych przez Współadministratorów, w celach marketingowych i handlowych, Dane będą przetwarzane do czasu jej odwołania nie później jednak niż 5 lat, licząc od końca roku, w którym Umowa uległa rozwiązaniu;

- e) W przypadku udzielenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej i numer telefonu, Dane będą przetwarzane do czasu jej odwołania, nie później jednak niż 5 lat, licząc od końca roku, w którym Umowa uległa rozwiązaniu.
- 6. Podanie Danych nie jest obowiązkowe, jednakże niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe. Wyrażenie lub brak dodatkowej zgody na przetwarzanie Danych, w celach innych niż związanych z realizacją Umowy, nie będzie miało wpływu na wykonywanie Umowy.
- 7. Współadministratorzy mogą przekazać Państwa Dane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Elenger, zajmującym się obsługą systemów księgowych, IT, obsługą prawną, finansową, windykacją roszczeń, usługami pośrednictwa w zakresie zawierania umów czy doręczaniem korespondencji.
- 8. Współadministratorzy nie zamierzają przekazywać Państwa Danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
- 9. Posiadają Państwo prawo do:
 - a) dostępu do treści swoich Danych;
 - b) sprostowania Danych - jeżeli te posiadane przez Współadministratorów są niekompletne i nieprawdziwe;
 - c) przenoszenia Danych;
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania Danych o ile zostaną spełnione warunki przysługiwania tych praw;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych przez Współadministratorów;
 - f) cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Można to zrobić pisemnie wysyłając wniosek na kontakt@elenger.pl lub telefonicznie na infolinii pod numerem 123 800 000;
 - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli stwierdzą Państwo, iż przetwarzanie Danych narusza przepisy RODO.
- 10. W oparciu o Państwa Dane Współadministratorzy nie będą podejmowali wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.